



GUIDA AI SERVIZI/GUEST DIRECTORY

INFORMAZIONI UTILI - GENERAL INFO

RICEVIMENTO: operativo 24/7 al n° 9

RECEPTION: *operating 24/7 at n° 9*

CHECK-IN: dalle 14:00

CHECK-IN: *from 02:00 pm*

CHECK-OUT: entro le 11:00

CHECK-OUT: *within 11:00 am*

CARTE DI CREDITO ACCETTATE: American Express, MasterCard, Visa, Nexi, Diners

CREDIT CARDS ACCEPTED: *American Express, MasterCard, Visa, Nexi, Diners*

INVIO E RICEZIONE FAX: 24/7 a pagamento - **FOTOCOPIE:** 24/7 a pagamento

SERVIZIO DI STAMPA: 24/7 a pagamento

SENDING AND RECEIVING FAX: *at charge 24/7* - **PHOTOCOPIES:** *at charge 24/7*

PRINTING SERVICE: *at charge 24/7*

ISTRUZIONI PER L'USO DEL TELEFONO:

LINEA ESTERNA: 0

INTERURBANE: 0 + prefisso interurbano + numero abbonato

INTERNAZIONALI: 0 + prefisso internazionale + prefisso interurbano + numero abbonato

PER CONTATTARE UN'ALTRA CAMERA: digitare il numero della camera desiderata

TELEPHONE DIALING INSTRUCTIONS:

EXTERNAL CALLS: 0

LONG DISTANCE CALLS: 0 + area code + local number

INTERNATIONAL CALLS: 0 + country code + area code + local number

TO CALL ANOTHER ROOM: *directly dial the room number*

EMERGENZA E ASSISTENZA MEDICA: contattare il ricevimento al n°9

MEDICAL ASSISTANCE: *please contact the reception at n°9*

WI-FI GRATUITO IN TUTTO L'HOTEL: selezionare la rete "BW MIRAGE HOTEL FIERA"

Per assistenza tecnica e informazioni contattare il ricevimento al n°9 24/7

FREE WI-FI IN HOTEL: *select the network "BW MIRAGE HOTEL FIERA"*

For technical assistance and further information, please contact the reception at n°9 24/7

ASSISTENZA BAGAGLI: disponibile dalle 08:00 alle 22:00 contattando il ricevimento al n°9

LUGGAGE ASSISTANCE: *available from 08:00 am to 10:00 pm by calling the reception at n°9*

DEPOSITO BAGAGLI GRATUITO: disponibile 24/7

FREE LUGGAGE STORE: *available 24/7*

ARTICOLI GRATUITI AL RICEVIMENTO: adattatori elettrici, carica batterie per cellulari, kit denti, kit da barba, pettine, assorbenti igienici, set mini-cucito, cuffietta doccia, linea cortesia, accappatoio, ciabattine, ulteriori cuscini, asciugamani, lavette. Disponibili 24 ore al giorno contattando il ricevimento al n°9

FREE ITEMS AT RECEPTION: *electric adapters, phone chargers, razor and shaving foam, toothbrush and toothpaste, combs, sanitary napkins, sewing kits, shower caps, toiletries, bathrobes, slippers, additional pillows, towels, face cloths. Available 24/7 by calling the reception at n°9*

DISPOSITIVI DI IGIENE E SICUREZZA: Al ricevimento potrete richiedere a pagamento mascherine facciali, guanti monouso, bustina monodose di gel disinfettante, salviettine disinfettanti monouso per superfici

HYGIENE AND SAFETY DEVICES: *at the reception you can request for a fee the following items: facial masks, disposable gloves, 1 single-dose sachet of disinfectant gel, disposable disinfectant wipes for surfaces*

ASSE E FERRO DA STIRO GRATUITO SU RICHIESTA: contattare il ricevimento al n° 9

FREE IRON AND IRONING BOARD ON REQUEST: *please contact the reception at n° 9*

SERVIZIO LAVANDERIA: Da lunedì a sabato, mettere gli indumenti da lavare nel sacchetto in dotazione e avvisare la reception, riconsegna entro 48 ore

LAUNDRY SERVICE: *Monday to Saturday, pack up your clothes in the laundry bag and inform the reception, return within 48 hours*

SALE RIUNIONI: n° 5 sale riunioni in grado di ospitare n° 250 persone

Per ulteriori informazioni contattare il ricevimento al n° 9

MEETING ROOMS: *n° 5 meeting rooms for up to n° 250 people are available*

For information, please contact the reception at n° 9

PARCHEGGIO/GARAGE: : Parcheggio esterno nella zona Ristorante – Centro Congressi; a pagamento Garage sotterraneo. Disponibili su prenotazione due stazioni di ricarica per auto elettriche

Per ulteriori informazioni contattare il ricevimento al n° 9

PARKING/GARAGE: *Outside parking at the Restaurant – Meeting Center; for a fee underground Garage.*

Available upon reservation two charging stations for electric vehicles

For information, please contact the reception at n° 9

SERVIZI NELLE CAMERE - ROOM FACILITIES

PRESA DELLA CORRENTE SEMPRE ATTIVA: La vostra camera è dotata di un sistema di risparmio energetico e tutte le prese di corrente si disattivano quando la key card non è inserita: vi preghiamo di contattare il Ricevimento per richiedere una card aggiuntiva per consentirvi di ricaricare i dispositivi elettronici in vostra assenza

POWER OUTLET CONSTANTLY AVAILABLE: *All electric outlets in your room are off when your room key card is not inserted in the control box. If you would like an additional card/key so that you may charge any appliances, please ask at Reception*

CASSETTA DI SICUREZZA: Disponibile in ogni camera, dentro l'armadio. Il servizio è gratuito

Ulteriori cassette di sicurezza sono disponibili al ricevimento gratuitamente

SAFE DEPOSIT BOXES: *Available in each room, inside the wardrobe. The service is free of charge*

More safe deposit boxes are available at the reception free of charge

SVEGLIA: contattare il ricevimento al n°9 comunicando l'ora in cui desiderate essere svegliati

WAKE UP CALL: *please call the reception at n°9 to place your wake-up call*

ISTRUZIONI E CANALI TV: Ogni camera è dotata di un televisore già sintonizzato sui principali canali italiani e stranieri. La lista dei canali è disponibile in digitale direttamente sul televisore premendo il tasto GUIDE. Per ulteriori informazioni contattare il ricevimento al n°9

INSTRUCTIONS AND TV CHANNELS: *Every room is equipped with a television tuned to the main Italian and foreign channels. The complete list is available directly on the TV by pressing the bottom GUIDE. For information, please contact the reception at n°9*

HOTEL FOOD & BEVERAGE

PRIMA COLAZIONE: servita nella sala Ristorante al piano terra dal lunedì al sabato dalle 07:00 alle 10:00, domenica dalle 07:30 alle 10:30

Per il servizio in camera contattare il n°9, la chiamata verrà trasferita al Ristorante per disponibilità e ordinazione (supplemento € 16,00)

BREAKFAST: *is served at the Restaurant on the ground floor, from Monday to Saturday from 07:00 am to 10:00 am, on Sunday from 07:30 am to 10:30 am*

For room service please dial n°9, the call will be transferred to the Restaurant for availability and order (extra fee € 16,00)

EARLY EXPRESS BREAKFAST: disponibile, su richiesta, dalle ore 05:00 tutti i giorni presso il bar dell'hotel al piano terra. È anche disponibile il servizio da asporto. Per richiederlo contattare il ricevimento al n°9

EARLY EXPRESS BREAKFAST: *available, on request, every morning from 05:00 am at the hotel bar on the ground floor. The service is also available "To Go". Please call the reception at n°9*

BEVANDE E SNACKS: disponibili 24/7 all'interno del minibar

Un distributore automatico di bevande e snack è disponibile al piano terra

DRINKS AND SNACKS: *available 24/7 in the minibar*

A vending machine is available on the ground floor

BAR: al piano terra aperto dalle 07:00 alle 24:00. Per il servizio in camera contattare il n° 9

BAR: *on the ground floor, open from 07:00 am to 12:00 am. For room service please dial n° 9*

RISTORANTE "Fuoco & Vino": al piano terra . Il pranzo viene servito dalle 12:30 alle 14:00 , la cena dalle 19:30 alle 22:30

Per il servizio in camera contattare il n°9, la chiamata verrà trasferita al Ristorante per disponibilità e ordinazione

"Fuoco & Vino" RESTAURANT: *is on the ground floor. Lunch is served from Sunday to Friday from 12:30 pm to 02:00 pm and dinner every day from 07:30 pm to 10:30 pm*

For room service please dial n°9, the call will be transferred to the Restaurant for availability and order

MINIBAR: ciascuna camera è dotata di un minibar

MINIBAR: *each room is equipped with a minibar*

BOLLITORE IN CAMERA: se desiderate preparare del tè o del caffè, il kit è a vostra disposizione gratuitamente per l'intero soggiorno

COFFEE/TEA MAKER: *if you like to have tea or coffee a kit it's at your disposal, free of charge, for all your stay*

Mirage Hotel Fiera

Via Valassina, 95 20037 Paderno Dugnano (MI) Tel. +39 0299 044331 Fax. +39 0299 044341
www.mirage-hotel.it