



Mirage Hotel Fiera

INCLUSIVE HOTEL

Best Western e L'abilità Onlus

insieme per l'accoglienza degli ospiti con disturbo dello spettro autistico (ASD – Autism Spectrum Disorder).

Best Western Italia e L'abilità Onlus hanno dato vita ad un progetto dedicato agli ospiti con disturbo dello spettro autistico.

Inclusive Hotel è il nome dell'iniziativa che si propone di assicurare una dimensione **pienamente positiva** della permanenza in albergo alle persone con disturbo dello spettro **autistico**, siano essi bambini o adulti, insieme alle loro famiglie e ai caregiver. Questa guida è dedicata a tutti coloro che vogliono **ricominciare a viaggiare**.

È pensata per presentare **servizi** e **strategie** per organizzare il viaggio e per vivere una piena dimensione di accoglienza all'interno dell'hotel con modalità educative che garantiscano **benessere e inclusione**.

A completamento delle informazioni nelle camere dedicate, l'hotel mette a disposizione anche **schede tradotte nei simboli della comunicazione aumentativa alternativa** sulla struttura e sulla destinazione.

Buon soggiorno a tutti.

Informazioni Generali

Il **Best Western Mirage Hotel Fiera** si trova a **Paderno Dugnano (MI)** in Via Valassina, 95.

Il personale dell'hotel è stato **formato e sensibilizzato** alla conoscenza delle caratteristiche delle persone con **disturbo dello spettro autistico**, delle loro necessità, di come si deve organizzare l'hotel per renderlo **pienamente inclusivo**.

Il **responsabile** del progetto Inclusive Hotel del Best Western Mirage Hotel Fiera è Arianna Dell'Aquila.

È contattabile alla mail sales@miragehotel.it o al tel. 02 99044331.

Contattalo per:

- Avere maggiori informazioni
- Prenotare una camera adatta alle esigenze di una persona con ASD
- Comunicare le tue esigenze particolari
- Comunicare il tuo orario di arrivo



Check-In e Check-Out

La hall del **Best Western Mirage Hotel Fiera** dispone di un'ampia zona d'attesa con una panca, dei divani, tavoli alti con sgabelli, due tv corner con PC, un distributore automatico di bevande e snack, grandi vetrate che danno verso il giardino esterno, l'ascensore e infine le scale che portano al garage e al piano superiore.

La hall è è adiacente al bar dell'hotel e ha due piccole sale meeting, quindi ci potrebbero essere dei momenti di grande affluenza con conseguente **aumento dei tempi di attesa** e possibile affollamento con **sovraccarico sensoriale**.

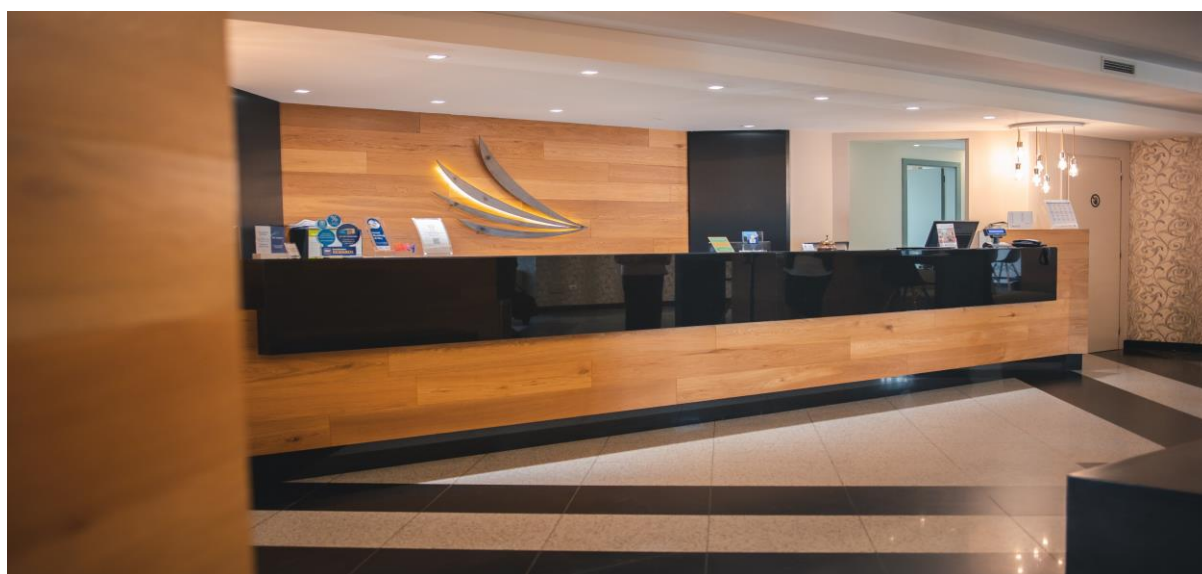
I momenti di **maggiore affollamento**:

- Dalle 7.30 alle 10.00
- Dalle 17.30 alle 19.00

Si consiglia quindi di fare check-in e check-out al di fuori di questi orari.

L'hotel dispone di un grande giardino interno con prato verde, alberi, cespugli, un gazebo, una casetta con cucina esterna e un'area cani. E' presente anche il dehors esterno del Ristorante Fuoco & Vino, interno alla struttura, dove vengono consumati i pasti (colazione, pranzo, cena ed eventuali banchetti).

Nella stessa ala del Ristorante sono presenti 3 sale meeting che nei giorni di massima affluenza possono ospitare fino a 250 persone. Vengono anche organizzate cene e feste private.



Spazi Comuni

☀️ Vi è illuminazione al neon.

🎵 Vi è della **musica in filodiffusione** tenuta ad un volume alto.

spazio	dove	caratteristiche
Bagno	Piano Terra	<ul style="list-style-type: none">• Nel corridoio tra la Hall e la zona Ristorante / Centro Congressi• Divisi in Uomini / Donne. Donne: ci sono 4 piccoli bagni con wc, lavandino e asciugamani di carta, un grande specchio con due lavandini e l'asciugamani elettrico. Quello degli uomini ha due bagni come quelli delle donne, più uno per persone con disabilità.
Ristorante	Piano Terra	<ul style="list-style-type: none">• Grande spazio dall'arredamento industriale con circa 100 posti a sedere, con sedie o panche.• Un bancone, il "tavolo social", dove gli ospiti singoli vengono fatti accomodare per consumare un pasto veloce.• Grandi vetrate su tutti i lati che affacciano sul giardino, sul parcheggio esterno o sul dehors.• Una parte della cucina è a vista (zona grigliera e camino) e in estate viene attrezzata anche la cucina esterna.
Hall	Piano Terra	<ul style="list-style-type: none">• Dispone di un'ampia zona d'attesa con una panca, divani, tavoli alti con sgabelli, due TV, un internet corner con PC, un distributore automatico di bevande e snack, grandi vetrate che danno verso il giardino esterno, l'ascensore e le scale che portano al garage e al piano superiore.• La hall è adiacente al bar dell'hotel e a due piccole sale meeting



Camera

Le camere dedicate ai clienti con ASD hanno una serie di caratteristiche che possono **aiutare** in caso di **anomala reattività sensoriale**:

- Luci non al neon e soffuse
- Camera lontano da fonti di rumore
- Uso di detersivi per la pulizia con fragranza neutra
- Non uso di deodoranti ambientali

La **biancheria da letto** è di colore bianco. È a disposizione degli ospiti il piumone. Sul copriletto è presente un runner colorato. Se l'ospite ha esigenze peculiari può portare una **coperta o un cuscino personale** e il personale provvederà alla sistemazione del letto.

Le finestre delle camere si possono chiudere e aprire con la maniglia posta a circa un metro e mezza da terra, non dispongono di serratura e possono essere interamente coperte dalle tende oscuranti. Nella stanza sono presenti una piccola scrivania, un televisore, il frigobar. Nel bagno è presente la doccia oppure la vasca (su richiesta), entrambe hanno soffione alto e doccino.

È possibile richiedere il **servizio in camera** al n° 9.

Contatta la Reception per ogni **necessità di assistenza**.

In camera è a disposizione del materiale in **comunicazione aumentativa alternativa** riguardo:

- Menù colazione
- Regole comportamentali
- Tabelle di comunicazione
- Una scheda informativa di Paderno Dugnano (MI)



Ristorante

All'interno del Best Western Mirage Hotel Fiera c'è il ristorante Fuoco & Vino – Brasa con Cucina.

Verrà **riservato un tavolo** in una zona raccolta senza elementi di disturbo sensoriale, lontano dal passaggio di molte persone.

Al ristorante è possibile consumare:

- Colazione: 7 - 10 / Domenica e Festivi: 7.30 – 10.30
- Pranzo: 12.15 – 14.00 / Chiuso il Sabato
- Cena: 19.30 – 22.30 tutti i giorni

Gli orari con **maggiore afflusso** di clienti e quindi possibile sovraccarico sensoriale sono 7 – 9; 13 – 14; 20 – 21.

La **musica in filodiffusione** è tenuta a volume alto.

È possibile consumare al tavolo **alimenti propri**.

Se comunicate con anticipo la cucina cercherà di provvedere ad ogni **esigenza speciale**.

In camera è a disposizione il menù colazione con i simboli della **comunicazione aumentativa alternativa**.



Informazioni Hotel

L'hotel Mirage si trova in un'area commerciale, nei pressi della superstrada e con numerose aziende vicine, il che può causare possibile sovraccarico sensoriale per il passaggio di mezzi (auto, camion).

L'hotel è facilmente raggiungibile in auto dalla superstrada Meda-Como (uscita di Nova Milanese).

La stazione ferroviaria più vicina è Palazzolo Milanese (1,5 km).

La distanza degli aeroporti è di 12 km per Milano Linate e di 50 km per Milano Malpensa.

Le aree di maggiore interesse artistico e culturale sono:

- a 15 km Milano, con musei chiese e, per chi desidera, lo shopping
- a 12 km Monza, con la Villa Reale e il suo Parco.

Per zone di interesse naturalistico, la Brianza a nord di Monza è ricca di aree verdi.